

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1: ALGEMENE BEPALINGEN EN TOEPASSLIJKHEID

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtnemer het Sigbedrijf. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtgever de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of levering van zaken. De opdrachtgever zal zich ter zake van de opdracht nimmer beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelt, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de opdrachtnemer ter kennis heeft gebracht en de opdrachtnemer alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdracht: elk verzoek tot het verrichten van werkzaamheden of tot het leveren van zaken of gegevens, in welke vorm dan ook gedaan. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in lid 4 van dit artikel kunnen worden verricht. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder werkzaamheden: het vervaardigen, afleveren, installeren, plaatsen en (of) afbouwen van signs, waaronder mede verstaan wordt reclameproducten, decoraties, bewegwijzingen, constructies en (of) delen daarvan, doch in ieder geval de werkzaamheden voortvloeiend uit een aan het Sigbedrijf verstrekte opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords. Op alle offertes door, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met de opdrachtnemer zijn de hiernavolgende voorwaarden van toepassing. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en (of) op eigen voorwaarden of bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard. De opdrachtgever met wie eerder op de onderhavige voorwaarden een overeenkomst wordt gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

## Artikel 2: OFFERTES

Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen door de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn aangenomen indien het niet binnen een maand is aanvaard. Offertes door de opdrachtnemer zijn gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten en vermogen daarbij alle van belang zijnde gegevens heeft verstrekt. De van de offerte deed uitmakende documenten (zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Zij zijn niet bindend (intellectueel) eigendom van de opdrachtnemer.

## Artikel 3: TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN EN WILZIJNING IN GEVEGENE OPDRACHTEN

Eerst op het moment dat de opdrachtnemer mondeling of schriftelijk heeft bevestigd de verleende opdracht te aanvaarden komt de overeenkomst tot stand en ontstaan uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen aan partijen. De opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door de opdrachtnemer van de mededelingen. Voor zover onduidelijkheid ontstaat over de inhoud van de gegeven opdracht en de aanvaarding daarvan, zullen de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn geschied overeenkomstig de inhoud van de opdracht. Opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de begroeping daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht of in de aanvaarding daarvan uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en (of) van goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever wordt binnen een bekende tijd op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden. De opdrachtnemer zal binnen redelijke grenzen aan wijzigingen in de opdracht meewerken, indien en voorzover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

## Artikel 4: OPZEGGING EN ANNULERING

De opdrachtnemer heeft steeds het recht, zonder dat hier toe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst op te zeggen, wanneer de opdrachtgever in staat van falissement verkeert, door hem staatsrechtelijke aansprakelijkheid is toegekend, of anderszins gaat, gaaf liquidieren of zijn vaste verblijfplaats of vestigingsplaats naar een plaats buiten Nederland verlegt alvorens naar genoegen van de opdrachtnemer zekerheid te hebben gesteld voor de voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht reeds verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden, of indien hij door beslaglegging, onderaankomst of anderszins de beschikingsbevoegdheid over (delen van) zijn vermogen verliest, tenzij ten behoeve van de opdrachtnemer naar diens oordeel geen andere zekerheid wordt gevestigd. De opdrachtnemer is niet gehouden hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden. De opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst te annuleren voordat de opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst begonnen is, mits hij de hiervoor door de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de leverancier gederfde moeite, waarbij tevens in rekening wordt gebracht de kosten die de opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereeserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslagkosten.

## Artikel 5: GEVEGENS EN ZAKEN OPDRACHTGEVER; RISICO

De opdrachtgever draagt de zorg voor dat gegevens en zaken die de opdrachtnemer nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm ter beschikking komen van de opdrachtnemer. De opdrachtgever dient van aan de opdrachtnemer ter beschikking te stellen kopij, tekeningen, ontwerpen, fotografische opname of andere informatiedragen, een kopie en zo mogelijk een origineel te behouden. De opdrachtgever heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtnemer aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting, dan heeft de opdrachtnemer, zonder dat hier toe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de opdracht terug te geven. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, worden ter beschikking gestelde gegevens en zaken, behoudens het in artikel 17 bepaalde, na voltooiing van de opdracht aan de opdrachtgever geretourneerd. De opdrachtnemer is verplicht zorg te (doen) dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de opdrachtgever afkomstige zaken en (of) gegevens. Behoudens tegenbewijs wordt de opdrachtnemer geacht aan deze verplichting voldaan te hebben. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van de bij de opdrachtnemer of derden opgeslagen zaken en (of) gegevens, uitdrukkelijk voor de opdrachtgever, behoudens bij door hem aangeoefende opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van alle aanspraken van derden verband houdende met de beschadiging of het teloorgaan van de in de voorgaande leden bedoelde zaken en (of) gegevens.

## Artikel 6: AANSPRAKELIJKHEID

Voor alle directe en indirecte schade van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdig of niet volledig overeengekomen de overeenkomst uitvoeren van de opdracht, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uitgesloten, tenzij kan worden aangetoond dat dit niet, niet tijdig of niet volledig overeengekomen de overeenkomst uitvoeren van de opdracht, anderszins voortvloeit uit normale verkeer en met inachtneming van normale oplettendheid en bij normale bedrijfsvoering niet was voorgevallen. Alsdan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van de opdrachtnemer voor de schade wordt uitgekeerd. De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken. De opdrachtgever zal zijn recht om de opdrachtnemer voor de in lid 1 bedoelde schade aansprakelijk te stellen verwerkt hebben één jaar na het ontstaan daarvan. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade aan en door motorrijtuigen en andere zaken van de opdrachtgever is uitgesloten, behoudens indien en voor zover de opdrachtnemer hiervoor verzekerd is, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van de opdrachtnemer voor de schade wordt uitgekeerd. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken die niet voor vergeding in aanmerking komen op basis van de regeling in dit artikel. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van zaken en/of gegevens tijdens vervoer of verzending is steeds voor de opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, de opdrachtnemer of derden, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer. Onder vervoer en verzending wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het (mobiele) telefoonnet, en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het risico ter zake van schade aan of andere problemen samenhangend met na aflevering door de opdrachtgever gasemissie, anderszins bewerkte of aan andere (on)roerende zaken aangebachte zaken is steeds voor de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet tijdig de leveringen zaken en (of) gegevens niet binnen dertig dagen na beëindiging van de opdracht en volneming van het ter zake van die opdracht verschuldigde in ontvangst neemt, worden deze vanaf dat ogenblik voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middelijk of onmiddelijk met de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden of leveringen samenhangen. De opdrachtgever heeft nimmer het recht de zaken en (of) gegevens retour te zenden aan de opdrachtnemer, tenzij de opdrachtnemer hiertoe schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) is akkoord gegaan.

## Artikel 7: WILZE VAN UITVOERING OPDRACHT

De opdrachtnemer zal de door hem op grond van de gegeven opdracht te verrichten werkzaamheden op zorgvuldige wijze, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Indien de opdracht omvat het plaatsen of bevestigen van constructies, reclameborden, lichtborden en dergelijke, dient de opdrachtgever er zorg voor te hebben gedurende dat eventuele benodigde vergunningen zijn verleend en dat ter zake aan alle overige wettelijke en andere vereisten is voldaan. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het ontstaan indien een dergelijke bevoegdheid ontbreekt. Voorts kan uit deze omstandigheid niet worden afgeleid dat de opdrachtnemer aan enigerlei uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet zou hebben voldaan. De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de gegeven opdracht wordt uitgevoerd, een en ander in de ruimste zin des woords. Dit laat onverlet, dat de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer voor in staat, dat in het geval de werkzaamheden (mede) omvatten het aanbrengen van zaken aan of op

andere zaken, deze andere zaken hiervoor geschikt zijn. De opdrachtnemer mag erop vertrouwen dat de opdrachtgever zich nauwgezet van zijn onderzoeksplicht ter zake heeft getuend, alsmede van de daarmee verband houdende aansprakelijkheid van de opdrachtgever. De opdrachtnemer heeft ter zake geen onderzoeksplicht en dergelijk onderzoek valt uitdrukkelijk niet onder de tot de opdracht behorende aansprakelijkheid, tenzij uit een schriftelijke overeenkomst (waaronder begrepen tot stand gekomen per e-mail) anders blijkt. Met betrekking tot internet kwelbare zaken als bijvoorbeeld ruiden geldt dat enige beschadiging die opreest bij of kort na de met de opdracht samenhangende werkzaamheden geacht wordt te zijn veroorzaakt door de ongeschiktheid van de zaken voor de opdracht en niet door de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd.

Indien en voor zover de opdracht werkzaamheden omvat met betrekking tot stellingen die in de bodem verankerd zijn of worden, staat de opdrachtgever ervoor in dat er geen kabels, leidingen, buizen, stoot of andere obstakels ter plekke in de bodem aanwezig zijn. De opdrachtgever heeft op dit punt een onderzoek- en mededelingsplicht, en de opdrachtnemer niet. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever steeds dat de stelling minimaal 'anderhalf maal de hoogte van de stelling' vanuit de openbare weg wordt gespaard. De opdrachtgever staat er voor in dat het terrein (nagenoeg) vlak is, verhard is en dat er geen obstakels, begroeiing of andere zaken aanwezig zijn die de uitvoering van de werkzaamheden zouden kunnen bemoeilijken. Indien de opdrachtnemer zulks nodig zou achten, is hij vrij zonder toestemming van de opdrachtgever dergelijke zaken te (laten) verwijderen, welke werkzaamheden als meerprijs bij de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht. Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever de opdracht uitvoert met behulp en (of) met verwerking van door de opdrachtgever aangeleverde materialen of halffabrikaten, gebeurt zulks geheel voor risico van de opdrachtgever. Met name, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt, betreft dit houdbaarheid, hechting, slijvstigheid, licht- en kluisbaarheid van de door de opdrachtnemer op dergelijke wijze vervaardigde en (of) bewerkte zaken.

De opdrachtnemer is gehouden de opdrachtnemer op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking en (of) bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te waarschuwen. De opdrachtnemer heeft de plicht de opdrachtgever tevoren over de wijze waarop aan de uitvoering vorm gegeven wordt, in de lichten, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht. De opdrachtnemer heeft het recht zonder kennisgeving aan de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit zijn inziens een doeltreffende of doelmatige uitvoering van de opdracht bevordert. Indien de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van de opdrachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden zoals omschreven in of volgens uit de aanvaarding van de opdracht, wordt aan de daarop betrekking hebbende aansleningen in de administratie van de opdrachtnemer het vermoeden ontstaat dat deze werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever zijn verricht. Deze aansleningen dienen betrekking te hebben op tussentijdse overleg tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

## Artikel 8: OVERMAGT

Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt oogst en oorlogsgeschied, molshand, buurgorzel, terrorisme, overval, moord, diefstal, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, waterschade, overstroming, aanbrenging en andere natuuraanraken, verbeurdverklaring en andere overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, defecten aan machinerieën, niet-levend of noodzakelijke materialen, halffabrikaten of gegevens door derden, storingen in de levering van energie, verminderde bereikbaarheid van gegevens, alles zowel in de onderneming van de opdrachtnemer als bij ingeschakelde derden, worden de verplichtingen van de opdrachtnemer redelijkerwijs in staat kan worden geacht deze op de overeengekomen wijze na te komen. Indien op grond van van overheidswege gestelde voorschriften of uit veiligheidsoverwegingen van de opdrachtnemer door enige omstandigheid niet kan worden gevergd dat hij de opdracht (verder) uitvoert, heeft de opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. De opdrachtgever heeft, in geval een situatie als bedoeld in lid 1 of lid 2 van dit artikel zich voordoet, niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, noch ontstaan in die gevallen voor de opdrachtnemer een verplichting tot vergoeding van enige schade.

## Artikel 9: ONTWERPEN, TESTS EN PROEVEN

De opdrachtgever is gehouden de door de opdrachtnemer aan hem ter controle ter beschikking gestelde ontwerpen, tests, (proof)afdrukken en (of) (proof)modellen zorgvuldig en met behouwe spoed op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel aan de opdrachtnemer te doen toekomen. Goedkeuring zijders de opdrachtgever geldt als erkenning dat de opdrachtnemer de aan de proeven voorafgaande daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn in het eerste lid genoemde verplichting geldt dit als opzegking in de zin van het tweede lid. Elk(e) op verzoek van de opdrachtgever vervaardigd ontwerp, test, (proof)afdruk en (of) (proof)model wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten hiervan in de prijs zijn inbegrepen.

## Artikel 10: AUTEURSRECHTEN ETC.

De opdrachtgever garandeert de opdrachtnemer dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten, modelrechten, merkrechten of andere intellectuele-eigendomsrechten van derden, of daarvan afgeleide rechten, noch inbreuk op enig ander recht. De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtnemer zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden ter zake geltend kunnen maken alsmede voor alle kosten die met het verwerken daartegen gepaard gaan. Alle bij de uitvoering van de opdracht tot stand gekomen werken en zaken worden geacht in hun geheel en uitsluitend volgens de inzichten van de opdrachtnemer tot stand te zijn gekomen. De opdrachtnemer is derhalve uitsluitend rethbebbende op ieder auteursrecht of ander intellectuele-eigendomsrecht dat ontstaat op en/of bij uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken en werken, alsmede op de in de opdracht bedoelde intellectuele-eigendomsrechten op de opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte werktuigen, adviezen etc. Zullen zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk aan de opdrachtnemer (blijven) toebehoren, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever zelf of van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden. Het in dit lid bepaalde geldt ook indien de desbetreffende werkzaamheden of zaken als zijderdsonde post op te offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld. De opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht, dat bovendien beperkt is tot de in de opdracht begrepen afgeleide zaken en (of) gegevens. Meer in het bijzonder geldt dat het resultaat van enige werkzaamheid waardoor intellectuele-eigendomsrechten zijn ontstaan, noch aan derden ter bewerkering of vervelvoelving beschikbaar mogen worden gesteld, noch door de opdrachtnemer zelf mogen worden bewerkt of verspreid. De uitoefening van deze rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk uitsluitend aan de opdrachtnemer voorbehouden. Bij overdracht van het in lid 3 gestelde verbeurt de opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opseisbare toets van € 2.000,- per overdreng en € 250,- per dag(deel) dat de overdracht duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding door de opdrachtgever van alle voor de opdrachtnemer daartuit voortvloeiende schade.

## Artikel 11: PRUIZEN; DECLARATIE EN KOSTEN

Voor het formuleren van voorstellen en voorstellen van offertes berekent de opdrachtnemer geen kosten, tenzij daarvoor specifieke onderzok noodzakelijk is. In dat geval zal vooraf een opgave worden opgegeven van de kosten die voortvloeien uit het onderzoek van de opdrachtnemer en van de daarmee gepaard gaande kosten die in rekening zullen worden gebracht. Het bedrag dat wegens vergoeding van de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk (waar onder begrepen per e-mail) anders is overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van de opdrachtnemer. Indien de opdracht ontwerpverwerkzaamheden omvat, zullen steeds ook alle werkzaamheden verband met de dienst met de rekening worden gebracht. Kosten, voortvloeiende uit of verband houdende met aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever. De door de opdrachtnemer gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen omkeer met, doch niet uitsluitend, bestaan uit de prijzen van de te verwerken materialen, declaraties van ingeschakelde derden en andere, verzend- en verzakingskosten. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan tien procent. Het meer- of minder geleverde wordt in rekening gebracht, respectievelijk op de rekening in mindering gebracht. Alle tarieven zijn exclusief de eventuele verschuldigde omzetbelasting en overige door de overheid opgelegde heffingen. Deze worden apart vermeld in de factuur en zijn voor rekening van de opdrachtnemer. De volledige eigendomsrecht op de opdrachtnemer en de opdrachtgever komen ten beste van de opdracht. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering, door ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog onbekende factoren, de prijs van hulpmaterialen, lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaen, is de opdrachtnemer gerechtigd ter zake van de opdracht overeengekomen tarieven dienovereenkomstig en zonder overleg met de opdrachtgever aan te passen, evenwel met een voorafgaand bericht van ten minste twee weken. Dit percentage zal niet worden berekend zonder nader overleg met de opdrachtgever, waarbij tot een eventuele herziening van de opdracht kan worden besloten. In alle gevallen geldt dat de kostenstijging na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering van zaken of verrichten van diensten, die ontstaan zijn door van overheidswege opgedroegde wijziging van de tariefstelling, zullen kunnen worden doorberekend, voor zover dit in overeenstemming is met het tariefbeleid van het Ministerie van Economische Zaken. Indien de opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opzegt of beëindigt, heeft de opdrachtnemer recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

## Artikel 12: EIGENDOM HALFFABRIKATEN, PRODUCTIEMIDDELEN ETC.

Alle door de opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken, zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen blijven in eigendom toebehoren aan de opdrachtnemer, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld. De opdrachtnemer is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven. De opdrachtnemer is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken, alsmede resten, zoals snijafval etc. van het door de opdrachtgever aangeleverd materiaal en producten voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeenkomsten die deze zaken door de opdrachtnemer zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste één jaar en zonder dat de opdrachtnemer instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik af te geven.

## Artikel 13: AFLEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering van zaken ter plaatse waar de opdrachtgever zijn bedrijf uitoefent. Digitale afleveringen vinden plaats aan het door opdrachtgever bepaalde opgegeven e-mailadres, danwel (voor risico van opdrachtgever) door opdoelen op een externe server, danwel door beschikbare stellen op de server van (een hulppersoon van) de opdrachtnemer. Een door de opdrachtnemer opgegeven leveringstermijn heeft slechts indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. De opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De gebondenheid van de opdrachtnemer aan een overeengekomen uiterste termijn vervalt indien en zodra de opdrachtgever de opdracht wijzigt, tenzij de gerege betekenis van de wijziging of de gereine duur van het oophouden de opdrachtnemer in redelijkheid niet noodzakelijk tot wijziging van de aanvankelijk door hem gepland in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer, gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige aflevering door de opdrachtnemer mogelijk te maken. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorig lid gestelde, vervalt voor de opdrachtnemer de verplichting om binnen de aanvankelijk overeengekomen uiterste leveringstermijn de overeengekomen prestatie te verrichten. Deze verplichting vervalt eveneens indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn omschreven in de artikelen 9 en 17. Zij vervalt ook in de situaties die beschreven worden in de artikelen 4, 8 en 13.

## Artikel 14: ONDERZEK BIJ AFLEVERING; AFWIJKINGEN

De opdrachtgever is verplicht terstond na de aflevering van de diensten en (of) zaken en (of) gegevens grondig na te gaan of de prestatie van de opdrachtnemer deugdelijk en overeenkomstig is opzigt. De prestatie van de opdrachtnemer geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de opdrachtgever na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken. Dit artikel heeft ook betrekking op opdrachten die mede omvatten het (de)monteren of vervoeren van zaken. Afwijkingen van geringe betekenis - daaronder begrepen afwijkingen wat betreft kleur of schermevergeving - van de in de opdracht bedoelde prestatie of van een ontwerp, test, (proof)afdruk en (of) (proof)model brengen geen verandering in de op partijen rustende verplichtingen en vormen aldus geen reden voor bijvoorbeeld afwijking, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. Afwijkingen die alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de (gebruiks-)waarde van het (af)geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

## Artikel 15: RECLAME

De opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of (af)geleverde zaken of het bedrag van de factuur binnen zeven dagen na het moment van afleveren respectievelijk na de factuurdatum schriftelijk aan de opdrachtnemer mede te delen. Indien de opdrachtgever een gebrek redelijkerwijs niet eerder kon of had moeten ontdekken, dient hij binnen zeven dagen na de ontdekking van het gebrek, een reclame schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) aan de opdrachtnemer mede te delen, en daarbij naar genoegen van de opdrachtnemer gemotiveerd aan te geven waardoor hij dat gebrek redelijkerwijs niet eerder kon of had moeten ontdekken. In de gevallen genoemd in lid 2 en lid 3 van artikel 14 komt aan de opdrachtgever nimmer enig recht van reclame toe. Na het verstrijken van de in de eerste en tweede lid genoemde termijnen vervalt het recht van reclame. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van derden die voortvloeit uit de aflevering van zaken of het bedrag van zijn declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van werkzaamheden waarvan het resultaat afgekeurd is, en de vervanging van de geleverde zaken, dan wel van het gebrek of beschadigd gedeelte daarvan, nadat deze zaken tijdig aan de opdrachtnemer zijn geretourneerd.

## Artikel 16: GARANTIE

Van iedere garantie op door de opdrachtnemer geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, kraking en glansvermindering), vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voorschrijding der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van (zelfleevende) materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na de tijd genolge van na de levering aangebrachte veranderingen. De opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van de constructie van geleverde zaken voor de duur van de aflevering, tenzij anderszins is overeengekomen, zoals die van een ontwerp, test, (proof)afdruk of andere zaken die de opdrachtnemer zelf ter diens beleidsvoorkeur verstrekt worden. De garantie voor door de opdrachtnemer geleverde, maar door anderen vervaardigde zaken of werken, omvat uitsluitend de door deze anderen aan de opdrachtnemer verleende garantie. Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) anders is overeengekomen.

## Artikel 17: BETALING

De opdrachtnemer bepaalt de betalingsvoorwaarden. Het staat de opdrachtnemer vrij een aantelbelasting te verlangen alvorens hij een begin maakt met de uitvoering van de opdracht. Indien geen aantelbelasting is vastgesteld, wordt de opdrachtgever gehouden de opdracht te betalen. De betaling van het factuurbedrag door de opdrachtgever dient te zijn geschied binnen veertien dagen na factuurdatum, in euro's, ten kantore van de opdrachtnemer of door middel van overboeking ten gunste van een door de opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, waarbij als betaling slechts zal gelden de mededeling van de betreffende bankinstelling dat het factuurbedrag is bijgeschreven op de aangewezen rekening. De betaling dient uitsluitend contact bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Betaling geschiedt netto. Verrekening, opschorting of inhouding van een gedeelte van het verschuldigde bedrag is opdrachtgever niet toegestaan. De opdrachtgever is gerechtigd, bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van alle overige gedeelten van de aflevering, met name gemaakte afschrijving, zoals die van een ontwerp, test, (proof)afdruk of andere zaken. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn volledig heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die de opdrachtnemer op de opdrachtgever heeft onmiddellijk opseisbaar en is de (zakelijke) handelsrekening, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente verschuldigd tot de datum van de algehele voltooiing, een en ander onverminderd de vereerde rechten die de opdrachtnemer heeft. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, mag de opdrachtnemer met een beroep op de onzekerheidsconsequente de uitvoering van iedere opdracht opschorten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van een verzuim van de opdrachtgever worden geacht te worden gemaakt door de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,- exclusief omzetbelasting. Betalingen aan de opdrachtnemer strekken in de eerste plaats tot delging van vervallen rente en inaccossaten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering (in plaats van de in de in lid 3 en lid 5 genoemde overwegingen treden uitsluitend in de factuur van vergoeding van vertragsopzichte. Naast deze vergoeding kan schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd. Indien de opdracht is verstrekt door of ten behoeve van meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden ter zake van de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel weergegeven, dit ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

## Artikel 18: RETENTIERECHT, EIGENDOMS VOORBEHOUD EN PANDRECHT

De opdrachtnemer is bevoegd om zaken van de opdrachtgever die hij onder zich heeft, alsmede die zaken die door de opdrachtnemer zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van de opdrachtgever te nemen aan de opdrachtgever of aan derden af te geven, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan. De opdrachtnemer is gerechtigd de afgeleverde zaken van de opdrachtgever afgeleverde zaken te bezitten onvoorwaardelijk bij de opdrachtnemer, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer die voortvloeien uit de opdracht, heeft voldaan. Tot dit moment zal de opdrachtgever geen enkele daad van beschikking over genoemde zaken verrichten. Op of aan (onroerende) zaken, aangebachte constructies worden partijen als roerende, niet nagetrokken zaken aangemerkt, zodra het eigendomsvoorbehoud blijft gelden. De opdrachtgever verliest de opdrachtnemer pandrecht op alle zaken en gegevens van de opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer in de macht van de opdrachtnemer zijn gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welken houde ook aan de opdrachtnemer verschuldigd mocht zijn, niet-opseisbaar en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

## Artikel 19: VARIA

Deze voorwaarden kunnen verkort worden aangehaald als 'S'BOB Sigvoorwaarden 2013'. Zij zijn te raadplegen op en te downloaden van www.sibon.nl. Op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten en op daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten worden geacht in Nederland te zijn gedaan, respectievelijk gegeven, gesloten en uitgevoerd. Een geschil is aanwee, wanneer een van de partijen verklaart dat dit het geval is. Bevoegd tot het kennisnemen van geschillen is uitsluitend de Rechtbank Midland-Nederland tenzij het onderwerp van geschil tot de competentie van de kantonrechter behoort.